|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Project name** | **Date** | **Version** | **Author** |
| Skybot Web-Portal | 04.07.2024 | 1.0 | Margarita  Melnyk |

**Table of Contents**

1.Introduction

1.1 Purpose

1.2 Source data

1.3 Scope

2. Entry Criteria

2.1 Hardware and software

2.2 Access to the test environment

2.3 Documentation

3.Testing strategy

3.1 Functional Testing

3.2 Performance Testing

3.3 Security Testing

3.4 Usability Testing

4. Environments tests

4.1 Operating Systems

4.2 Mobile

4.3 Browsers

5.Exit Criteria

6.Risks and Contingencies

**1.Introduction**

Skybot – це компанія що займається продажем та надає сервісне обслуговування електричного транспорту. Дана компанія хоче розробити, протестувати, впровадити В2С портал. Це допоможе удосконали онлайн – продажі та обслуговування. Ми маємо створити план тестування, що перевірити новий портал. Перевірити відповідність порталу до всіх вимог.

* 1. **Purpose**

Переконатися, що веб-сайт магазину електротранспорту відповідає всім вимогам та очікуванням користувачів, забезпечуючи їм зручний, інформативний та приємний досвід покупки. Ефективне тестування допоможе зменшити ризики, а також допоможе гарантувати, що веб-сайт магазину електротранспорту буде ефективним інструментом для продажу та просування продукції та забезпечить користувачам приємний та незабутній досвід покупки.

* 1. **Source data**

Skybot В2С портал – це сайт, який дозволяє користувачеві дізнатись більше про електротранспорт, надає можливість замовити тест-драйв бажаної продукції, замовити дану продукцію. Ознайомитись із детальною інформацією, задати запитання.

* 1. **Scope**

Метою тестування порталу Skybot В2С є перевірка правильності роботи всіх його функцій на різні версії браузерів із типовими варіантами використання, його продуктивності, безпеки та взаємодії з користувачами.

Результатом процесу тестування будуть такі матеріали:

* звіт команди тестування щодо загального стану, надання розробникам і менеджерам цього продукту зображення коректної роботи сайту в різних браузерах;
* звіт про результати тестування поточного покриття, типові випадки використання;
* задокументовані помилки в багтрекері замовника;
* тестування проводитиметься вручну, методом спеціального тестування з точки зору кінцевого користувача сайта.

**2.** **Entry Criteria**

**2.1. Hardware and software**

* Тестове середовище має відповідати мінімальним системним вимогам сайту електротранспорту.
* Всі необхідні програмні інструменти, такі як браузери, тестові рамки та інструменти автоматизації, мають бути встановлені та налаштовані.
* Тестові дані, включаючи дійсні та недійсні дані користувачів, дані про продукти та інші дані, необхідні для виконання тестових сценаріїв, мають бути доступні.

**2.2 Access to the test environment**

* Тестувальники мають мати доступ до тестового середовища сайту електротранспорту.
* Тестове середовище має бути доступне протягом усього періоду тестування.
* Тестове середовище має бути ідентичне production-середовищу за функціональністю та даними.

**2.3 Documentation**

* Тестові сценарії мають бути чітко та лаконічно задокументовані.
* Дефекти, виявлені під час тестування, мають бути задокументовані в системі відстеження дефектів.
* Звіти про результати тестування мають бути доступні для перегляду зацікавленими сторонами.

**3.Testing strategy**

**3.1 Functional Testing**

* Тестування реєстрації та авторизації користувачів.
* Тестування пошуку та навігації.
* Тестування сторінок продуктів та детальний опис.
* Тестування кошика.
* Тестування процесу оформлення замовлення.
* Тестування облікового запису користувача.
* Тестування безпеки, обробки та підтвердження платежу.
* Тестування мобільних пристроїв.
* Тестування навантаження.
* Тестування продуктивності.
* Тестування відгуків та зворотнього зв’язку.
* Тестування запису в сервісний центр.
* Тестування запису на тест-драйв.

**3.2 Performance Testing**

* Тест навантаження для визначення того, скільки користувачів може одночасно обслуговувати сайт, перш ніж його продуктивність почне погіршуватися.
* Тест стійкості для визначення того, як довго сайт може працювати під навантаженням без збоїв.
* Тест на пікове навантаження для імітації пікового навантаження на сайт, щоб переконатися, що він може з ним впоратися.
* Тест на витривалість для імітації тривалого навантаження на сайт, щоб переконатися, що він не збоїть з часом.

**3.3 Security Testing**

* Тестування на проникнення.
* Сканування вразливостей.
* Аналіз веб-додатків.
* Тестування на відповідність.
* Перевірка безпеки коду.
* Тестування на соціальну інженерію.
* Тестування на обробку безпечних платежів та захисту даних.

**3.4 Usability Testing**

* Тестування на користувачах.
* Експертна оцінка дизайну, навігації, інтерфейсу.
* Тестування доступності для забезпечення відповідності стандартам доступності.
* Тестування на мобільних пристроях.
* A/B тестування.

**4. Environments tests**

**4.1 Operating Systems**

* Windows 10\11
* Ubuntu 20+
* MacOS
* Monterey
* Linux

**4.2 Mobile**

* **Android**
* iOS

**4.3 Browsers**

* Chrome
* Firefox
* Safari
* Edge
* Internet Explorer

**5.Exit Criteria**

**Функціональність:**

* Всі функції сайту повинні правильно працювати. Це включає такі функції, як пошук, корзину, оформлення замовлення, обліковий запис користувача та зв'язок з нами, оформлення тест-драйву.
* Всі тестові сценарії повинні бути виконані успішно. Це означає, що всі тестові випадки повинні пройти без помилок або збоїв.
* Не повинно бути виявлено серйозних дефектів. Серйозні дефекти - це ті, які роблять сайт непридатним для використання або можуть призвести до значних фінансових втрат.

**Користувацький досвід:**

* Сайт повинен бути зручним у використанні. Користувачі повинні легко знаходити те, що їм потрібно, та виконувати завдання без проблем.
* Сайт повинен бути інформативним. Користувачі повинні мати доступ до всієї необхідної їм інформації про електротранспорт, компанію та процес покупки.
* Сайт повинен бути візуально привабливим. Сайт повинен бути приємним для очей та мати чіткий та сучасний дизайн.

**Продуктивність:**

* Сайт повинен швидко завантажуватися. Користувачі не повинні довго чекати, поки сайт завантажиться.
* Сайт повинен бути стійким до навантажень. Сайт повинен без проблем працювати навіть при великій кількості користувачів.
* Сайт повинен бути сумісним з різними браузерами та пристроями. Сайт повинен правильно відображатися та функціонувати на різних браузерах, ПК, планшетах та мобільних пристроях.

**Безпека:**

* Сайт повинен бути захищеним від хакерських атак. Персональні дані користувачів повинні бути в безпеці.
* Сайт повинен використовувати безпечні протоколи зв'язку. Це включає HTTPS та SSL.
* Сайт повинен бути регулярно оновлюватися для усунення вразливостей.

**6.Risks and Contingencies**

1. Дефекти можуть бути не виявлені.

*Ризик:* Це може призвести до того, що помилки та проблеми на сайті не будуть виявлені до того, як він буде запущений для користувачів.

2. Тестування може зайняти більше часу, ніж очікується.

*Ризик:* Це може призвести до затримок запуску сайту та додаткових витрат.

3. Тестування може бути перервано через технічні проблеми.

*Ризик:* Це може призвести до затримок та додаткових витрат.

4. Зміни у вимогах або функціональності можуть призвести до необхідності повторного тестування.

*Ризик:* Це може призвести до затримок та додаткових витрат.

5. Непередбачувані обставини, такі як стихійні лиха або відключення електроенергії, можуть призвести до переривання тестування.

*Ризик:* Це може призвести до затримок та додаткових витрат.

6. Недостатня комунікація та співпраця між зацікавленими сторонами можуть призвести до проблем.

*Ризик:* Це може призвести до затримок, непорозумінь та додаткових витрат.

7. Недостатня кваліфікація або досвід тестової команди може призвести до неякісного тестування.

*Ризик:* Це може призвести до того, що помилки та проблеми на сайті не будуть виявлені до того, як він буде запущений для користувачів.

8. Недостатні ресурси, такі як час, бюджет або персонал, можуть призвести до неповного тестування.

*Ризик:* Це може призвести до того, що не всі тестові сценарії будуть виконані, а деякі помилки та проблеми можуть залишитися не виявленими.